

# KidsAdmin ouderapp

Handleiding – versie 3 (juni 2020)

## Inhoud

INLEIDING .....	3
<b>OUDERAPP .....</b>	<b>3</b>
INSTALLEREN EN INLOGGEN.....	3
HET GEBRUIK VAN DE OUDERAPP .....	4
PLANNING .....	4
FOTO'S .....	4
GEGEVENS.....	4
<b>VRAGEN? .....</b>	<b>4</b>

## INLEIDING

Het ouderportaal is ontwikkeld om informatie te delen over de opvang van uw kinderen. U kunt via het ouderportaal:

- Het opvangrooster van uw kind zien;
- Extra opvang aanvragen of aanvragen wijzigen;
- De activiteiten van uw kind zien (logboek);
- Berichten sturen naar de medewerkers van de kinderopvang;
- Foto's van uw kind zien;
- Een wijziging in uw gegevens doorgeven;
- Documenten inzien en downloaden.

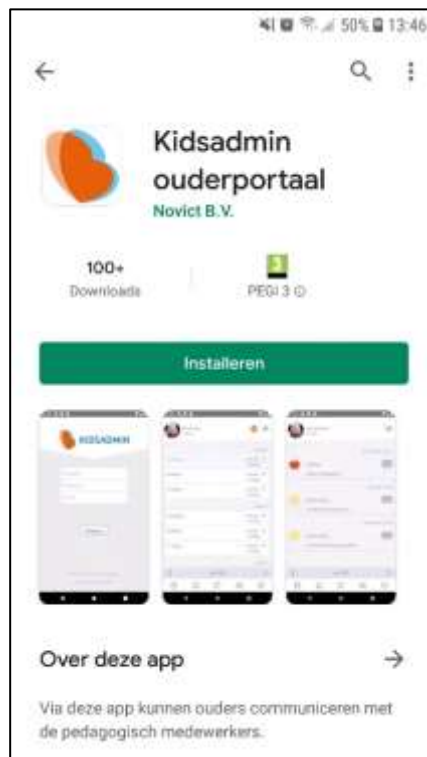
Daarnaast heeft Kidsadmin een eigen ontwikkelde, mobiele app voor iOS en Android toestellen. De app laat tevens de planning zien en heeft mogelijkheden om het logboek, de foto's en gegevens van uw kind zien. Voor de app is er een andere handleiding te downloaden via [www.irisopvang.nl/ouderportaal](http://www.irisopvang.nl/ouderportaal)

In deze handleiding wordt uitgelegd hoe u de ouderapp kunt gebruiken.

## OUDERAPP

### INSTALLEREN EN INLOGGEN

Ga naar de Appstore of Playstore en zoek de app Kidsadmin ouderportaal. Download en installeer de app op uw telefoon. Op [www.irisopvang.nl/ouderportaal](http://www.irisopvang.nl/ouderportaal) staat een directe link naar de Appstore en Playstore.



Wanneer u de app opent, komt u in het inlogscherf. Het emailadres en wachtwoord zijn hetzelfde als in het ouderportaal. De pincode staat hieronder. Lukt het niet om in te loggen met de gegevens? Dan kunt u een nieuw wachtwoord aanvragen. Let op: dit wachtwoord dient u dan voortaan ook te gebruiken in het ouderportaal.

De pincode van IRIS Opvang is: 1317

## HET GEBRUIK VAN DE OUDERAPP

De app staat in verbinding met het ouderportaal. De gegevens die u hier ziet, komen dus overeen met wat u ziet in het ouderportaal. In de app ziet u in de onderste balk verschillende tabbladen. Rechts boven in het menu, kunt u, indien van toepassing, de gegevens van een ander kind selecteren.

## PLANNING

In het eerste tabblad van de app, ziet u de planning van uw kind voor de gehele maand. Per dag ziet u de tijden waarop opvang wordt afgenomen. Door links onderin op de pijltjes te klikken, kunt u een maand voor- of achteruit bladeren.

## FOTO'S

Onder het tabblad foto's vindt u de foto's die de kinderopvang heeft toegevoegd en waaraan uw kind is gekoppeld op chronologische volgorde. De nieuwste foto's vindt u onderaan. Door naar boven te scrollen, kunt u tevens alle eerdere foto's vinden. Door op een foto te klikken, kunt u deze in groot formaat openen.

## GEGEVENS

In het laatste tabblad ziet u de gegevens van uw kind. Klopt hier iets niet? Dan kunt u deze gegevens wijzigen via het ouderportaal

## VRAGEN?

### Algemene vragen

Heeft u vragen over de werking van het ouderportaal, facturen, contract of uw gegevens? Op de website staat een lijst met [veel gestelde vragen](#). Hier worden ook vragen over het ouderportaal beantwoord. Staat uw vraag er nog niet bij: mail dan naar [administratie@irisopvang.nl](mailto:administratie@irisopvang.nl)

### Opvang vragen

Heeft u vragen over een ruiling, extra aanvraag of het afmelden van kinderen? Dan mag u de locatie mailen. Zij verwerken de aanvragen van ruilingen, extra aanvragen en afmeldingen. De emailadressen van de locaties staan bij de [locatie op de website](#).