

KidsAdmin ouderapp

Handleiding – versie 4 (januari 2022)

Inhoud

INLEIDING	3
OUDERAPP	3
INSTALLEREN EN INLOGGEN	3
HET GEBRUIK VAN DE OUDERAPP	4
PLANNING	4
ACTIVITEITEN	4
BERICHTEN	4
FOTO'S	5
GEGEVENS	5
MENU	5
VRAGEN?.....	6

INLEIDING

Het ouderportaal is ontwikkeld om informatie te delen over de opvang van je kind(eren).
Je kunt via het ouderportaal:

- Het opvangrooster van je kind zien;
- Extra opvang aanvragen of aanvragen wijzigen;
- De activiteiten van je kind zien (logboek);
- Berichten sturen naar de medewerkers van de kinderopvang;
- Foto's van je kind zien;
- Een wijziging in gegevens doorgeven;
- Documenten inzien en downloaden.

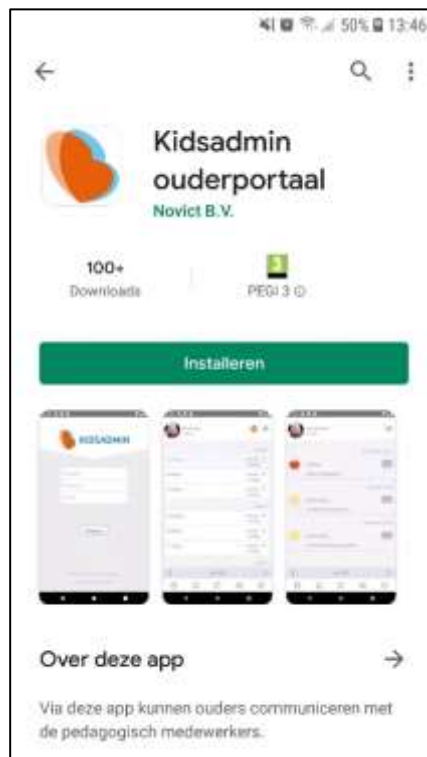
Daarnaast heeft Kidsadmin een eigen ontwikkelde, mobiele app voor iOS en Android toestellen. De app laat tevens de planning zien en heeft mogelijkheden om het logboek, de foto's en gegevens van je kind(eren) te zien. Voor de ouderportaal via de browser is er een andere handleiding te downloaden via www.irisopvang.nl/ouderportaal

In deze handleiding wordt uitgelegd hoe u de ouderapp kunt gebruiken.

OUDERAPP

INSTALLEREN EN INLOGGEN

Ga naar de Appstore of Playstore en zoek de app Kidsadmin ouderportaal. Download en installeer de app op uw telefoon. Op www.irisopvang.nl/ouderportaal staat een directe link naar de Appstore en Playstore.



Wanneer je de app opent, kom je in het inlogschermb. Het emailadres en wachtwoord zijn hetzelfde als in het ouderportaal. De pincode staat hieronder. Lukt het niet om in te loggen met de gegevens? Dan kun je een nieuw wachtwoord aanvragen. Let op: dit wachtwoord dient u dan voortaan ook te gebruiken in het ouderportaal.

De pincode van IRIS Opvang is: 1317

Wil je meer uitleg over het aanmaken van een wachtwoord? Bekijk dan de handleiding voor het ouderportaal via de browser. Daar staat dit stap voor stap uitgelegd.

HET GEBRUIK VAN DE OUDERAPP

De app staat in verbinding met het ouderportaal. De gegevens die je in de app ziet, komen dus overeen met wat in het ouderportaal staat. Rechts boven in het menu, kun je, indien van toepassing, de gegevens van een ander kind selecteren. In de app staan in de onderste balk verschillende tabbladen. Van links naar rechts staat hier de uitleg.

PLANNING

In het eerste tabblad van de app, staat de planning van je kind voor de gehele maand. Per dag zie je de tijden waarop opvang wordt afgenomen. Door links onderin op de pijltjes te klikken, kun je een maand voor- of achteruit bladeren.

Ruiling of afmelding doorgeven

Klik dan op de dag en klik aan of je wilt afmelden of ruilen.

Extra opvang aanvragen

Wil je extra opvang aanvragen, klik dan op het oranje rondje rechts boven.



ACTIVITEITEN

Het tweede icoontje is voor de activiteiten. Dit is hetzelfde als het logboek in het ouderportaal via de browser. Hier staan de activiteiten die door de pedagogisch medewerkers op de groep zijn ingevoerd. Door onder in het scherm op de pijltjes te klikken, kun je een andere dag selecteren.

Het logboek wordt gebruikt voor kinderen van het kinderdagverblijf (0 tot 4 jaar).

BERICHTEN

Je hebt hier de mogelijkheid om berichten te versturen naar pedagogisch medewerkers op de locatie. Hier staan de reeds verstuurd en ontvangen berichten. Onderaan staat de mogelijkheid om nieuwe berichten te versturen.

Als je een bericht ontvangt, krijg je hiervan een pushnotificatie, tenzij je deze functie hebt uitgeschakeld op je telefoon.

FOTO'S

Onder het tabblad foto's staan de foto's die de pedagogisch medewerkers toegevoegd hebben en waaraan je kind is gekoppeld. De nieuwste foto's staan onderaan. Door naar boven te scrollen, kun je alle eerdere foto's vinden. Door op een foto te klikken, kun je de foto in groot formaat openen.

GEGEVENS

In het laatste tabblad staan de gegevens van je kind. Klopt hier iets niet? Dan kun je deze gegevens wijzigen via het ouderportaal.

MENU

Rechtsboven staat het zogenoemde hamburger menu: de drie streepjes onder elkaar. Als je daarop klikt, komt het scherm zoals hiernaast.

Mijn locaties

Bij mijn locatie staat het adres en contactgegevens van de locatie.

Nieuws/nieuwsbrieven

Zodra de nieuwsberichten zichtbaar worden in het ouderportaal, ontvang je een notificatie via de app (als je hier toestemming voor gegeven hebt) of een emailbericht. Klik op de titel van het bericht om het bericht te lezen. Het nieuwsbericht is een ingestelde periode zichtbaar. Bijvoorbeeld als het gaat om een vakantie, dan is na de vakantie het bericht niet meer te zien in het ouderportaal.

Mijn aanvragen

De extra opvang die je via 'planning' aangevraagd hebt, gewijzigd of afgemeld kun je hier terugvinden.

Naar webversie

Als je op 'naar webversie' klikt, opent de het ouderportaal in de browser op je apparaat.

Instellingen

Bij instellingen kun je de taal aanpassen en notificaties instellen.



VRAGEN?

Algemene vragen

Heb je vragen over de werking van het ouderportaal, facturen, contract of je gegevens? Op de website staat een lijst met [veel gestelde vragen](#). Hier worden ook vragen over het ouderportaal beantwoord. Staat je vraag er nog niet bij: mail dan naar serviceteam@irisopvang.nl

Opvang vragen

Heb je vragen over een ruiling, extra aanvraag of het afmelden van kinderen? Dan mag je de locatie mailen. Zij verwerken de aanvragen van ruilingen, extra aanvragen en afmeldingen. De emailadressen van de locaties staan bij de [locatie op de website](#).